

# Acil Durumlar ve Danışma Merkezleri

[Acil Durum Numaraları](#)  
[Danışmanlık Merkezleri](#)

## Acil Durum Numaraları

Acil durumlarda ulaşılabacak telefonlar 24 saat boyunca açıktır. Kısa numaralar (3 haneli) her zaman ücretsizdir. Diğer numaralar için genellikle normal telefon tarifi ücreti ödenir.

### Genel Acil Hattı: 112

Bu numarayla polis acil merkezine ulaşılır. Acil vakanın çeşidine göre polis diğer yerleri de (örneğin itfaiye) bilgilendirir.

### Polis imdat: 117

Bu numarayla polis acil merkezine ulaşılır.

### Itfaiye: 118

Bu numarayla itfaiye merkezine ulaşılır.

### İlk Yardım / Cankurtaran: 144

Bu numarayla cankurtaran merkezine ulaşılır.

144 numarası sadece acil yardım ve bir ambulans gerektiğinde veya durum tam kestirilemediğinde (örneğin bir kazadan sonra) çevrilmelidir.

Diğer sağlık sorunları için ilk önce bir aile hekimine başvurmak gerekir. Mesai saatleri dışında da aile hekimlerinin bazılarının acil servis hizmeti her zaman vardır. Hangi aile doktorlarının acil servis hizmeti verdiği, doktorların telesekreterinden ya da yerel basından öğrenilebilir. Ayrıca kanton acil servis numarası da 0900 401 501 (Dikkat: ücretlidir, dakikada 3.23) aranabilir. Burada tıbbi danışmanlık hizmeti verilir ve doğru ve en yakın yere (doktor, hastane) yönlendirme yapılır. Bir acil servis istasyonuna kişinin kendisi de (hastane/ aile hekimi acil servisi) gidebilir.

### Nöbetçi eczane: 0800 300 001

Bu numarayla Aargau kantonunda hangi eczanenin acil servis hizmeti (nöbetçi eczane) verdiği öğrenilir. Orada mesai saatleri dışında da ilaçlar temin edilebilir.

### Acil Dış Hekimliği Servisi: 0848 261 261

Bu numarayla Aargau kantonunda hangi dış hekiminin acil servis hizmeti verdiği öğrenilir. Dikkat: Bu numara sadece haftasonu ve resmi tatil günlerinde açıktır.

### **Zehirlenme Acil Telefon Numarası: 145**

Zehirli bir şey yutan ya da zehirli bir şey yuttuğundan şüphelenen kişiye, doktor ve uzmanlar bu numaradan yardımcı olur. Bu kişiler zehirlenme durumunda ne yapılması gerektiğini açıklar. Ama hayati tehlike arz eden durumlarda derhal 144 numaralı acil hattı çevirmek gerekir. Zehirler ve zehirlenme hakkında internet sayfasında daha fazla bilgi bulunabilir.

### **Yetişkinler için Danışmanlık: 143**

143 numaralı telefon hattı (uzatılmış el, Dargebotene Hand) her türlü sorunuyla ilgili birisiyle konuşmak isteyenler içindir (Almanca, Fransızca ve İtalyanca dillerinde). Burası kriz durumlarında ayrıca diğer tüm endişe ve sorunlarla ilgili de aranabilir. Görüşme güvenilir ve gizlidir (anonüm). İstendigi taktirde, başka uygun destek hizmetleri hakkında da bilgi alınabilir. Email veya chat yoluyla da iletişim kurmak mümkündür.

### **Çocuk ve Gençler için Danışmanlık: 147**

147 numaralı telefon hattı her türlü sorunu hakkında birisiyle konuşmak isteyen çocuk ve gençler içindir (Almanca, Fransızca ve İtalyanca dillerinde). Burası kriz durumlarında ayrıca diğer tüm endişe ve sorunlarla ilgili de aranabilir. 24 saat boyunca uzmanlara ulaşılabilir. Görüşme güvenilir ve gizlidir (anonüm). Email veya chat yoluyla da iletişime geçmek mümkündür.

### **Ebeveyn Acil Yardım Hattı: 0848 35 45 55**

Ebeveyn acil yardım hattı (Elternnotruf) aracılığıyla uzmanlar ebeveynlere ve başka kişilere çocuk yetiştirme hakkında danışmanlık eder. Kişi, çocuklarla ilgili sorunlarının altından kalkamazsa, bu durum kendisine ağır gelirse ve kendi çocuğu veya başka bir çocuk için endişe duyarsa; acil yardım hattı vasıtasıyla yardım alır. Kişi kendi çocuğu veya başka bir çocuğun psikolojik, fiziksel olarak istismar edildiğinden şüpheleniyorsa da ebeveyn acil yardım hattına müracaat edebilir. Görüşmeler güvenilir ve isteğe bağlı olarak gizlidir (anonüm). Email yoluyla da iletişime geçmek mümkündür. Ebeveyn acil yardım hattı sağlıkla ilgili konularda yardım edemez .

### **Aile İçi Şiddet (Kadınlar): 062 823 86 00**

Aargau / Solothurn Kadın Sığınma Evi aile içi şiddet mağduru kadınlar için 24 saat danışmanlık hizmeti sunar ve destekte bulunur. Aile üyeleri ve uzman kişiler de bu merkezle irtibata geçebilir. Görüşmeler güvenilir ve isteğe bağlı olarak gizlidir (anonüm). Email yoluyla da iletişime geçmek mümkündür. Aile içi şiddet hakkında (buna maruz kalan erkekler için de) daha detaylı bilgi ve danışmanlık merkezlerinin iletişim bilgileri merhaba-aargau.ch adresinde, Hayat Arkadaşlığı ve Çocuklar > Çatışmalar ünitesinde bulunabilir.

**Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)**

[www.konnichiwa-aargau.ch/tr/acil-durumlar-ve-danma-merkezle/acil-durum-numaralar](http://www.konnichiwa-aargau.ch/tr/acil-durumlar-ve-danma-merkezle/acil-durum-numaralar)

## Danışmanlık Merkezleri

Bazı danışma merkezleri genel sorulara yanıt ararken diğerleri belirlenmiş konularda veya yaşam alanları üzerine uzmanlaşmıştır. İkamet edilen bölgeye göre sunulan seçenekler farklılık gösterir. Genellikle ilk danışma görüşmesi ücretsizdir, çoğunlukla sonraki görüşmeler de. Çeşitli merkezler, yabancı dillerde de hizmet verir.

### Genel Danışmanlık Merkezleri

Aarau'da bulunan Anlaufstelle Integration Aargau (AIA) göçmenler için merkezi bir kurumdur. Buradaki çalışanlar, İsviçre'de gündelik yaşam hakkında genel soruları yanıtlar ve uzman danışmanlık merkezleri bulmaya yardımcı olur. Ayrıca uygun Almanca kursları ve entegrasyon olanaklarını bulma konusunda danışmanlık eder. Danışmanlık hizmeti (yüz yüze görüşme ya da telefonla) kararlaştırıldığı taktirde değişik yabancı dillerde de mümkündür. Buraya randevusuz da gelip temel bilgileri almak ve gerekirse bir randevu ayarlamak mümkündür. Burada bilgi almak ve danışmak ücretsizdir. Bunun yanında belirli bir yabancı dilde danışmanlık hizmeti veren veya belirli bir yerleşim yerinden sorumlu olan genel danışma merkezleri de vardır. İkamet edilen belediyede veya Anlaufstelle Integration Aargau'da (AIA) bu tür danışma merkezleri hakkında bilgi alınabilir. Buna ek olarak göçmen dernekleri, göçmenlerin kendi dillerinde temel ilk bilgileri elde edebilecekleri yerlerdendir.

### Belediye İdaresi / Şehir Yönetimi

İkamet edilen yerin bağlı olduğu idari makam (belediye idaresi, Gemeindeverwaltung)/ şehir yönetimi, Stadtverwaltung) çoğu durumda ilk başvurulabilecek iyi bir yerdir. Burada çalışanlar, çoğu durumda soruları doğrudan cevaplayabilir veya başka uygun bir danışma merkezine yönlendirebilir. Aargau kantonundaki tüm belediyelerin kendi web siteleri bulunur. Burada, iletişim ile mesai saatleri bilgisi ve daha fazla bilgi bulunmakta olup kısmen bölgede danışmanlık ve entegrasyon hizmeti sunan kurumların listesi de bulunur.

## Bellirli bir Alanda Uzman Danışmanlık Merkezleri

Aargau kantonunda belirli bir konu ya da yaşam alanında uzman birçok danışma merkezi bulunur. Uzmanlık alanları olarak; yaş, iş, oturma, eğitim, evlilik / boşanma, çocuk yetiştirme, aile, finans (borç/bütçe), sağlık, aile içi şiddet, entegrasyon, ruh sağlığıyla ilgili sorunlar, bebek bakımı, hamilelik, cinsellik, bağımlılık, sosyal konular sayılabilir. Sunulan hizmetler ikamet edilen yere göre değişir. Bir bölgede yukarıdaki uzmanlık alanlarından biriyle ilgili hizmet mevcut değilse; çoğunlukla ilgili alanda Aarau veya Baden'de merkezi bir danışma yeri vardır. İlk görüşmeler genellikle ücretsizdir. Bazı danışma merkezlerinin iletişim bilgileri merhaba-aargau.ch internet adresinin ayrı ayrı konu alanlarında yer almaktadır. Ayrıca ihtiyaca uygun danışmanlık merkezlerini sormak için Anlaufstelle Integration Aargau (AIA) veya ikamet edilen belediyeye başvurulabilir. Almanca diline henüz hakim olmayan kişi, danışmaya gelmeden önce tercüman desteğiyle ilgili bilgi almalıdır. Danışmanlık merkezleri görüşmeyi başka bir dilde yapma imkanı sağlayabilir, bunun için bir tercüman ayarlayabilir ya da birini tercüme için beraberinde getirmesini talep edebilir.

## Ücretsiz Hukuki Danışmanlık

Aargau Kantonu adına Aargau Avukatlar Birliği (Aargauischer Anwaltsverband) hukuki danışma merkezlerinden sorumludur. Bu kurumlar bütün vatandaşlara ücretsiz hukuki danışmanlık (kısa danışmanlık) sunar. 11 farklı ilçede düzenli aralıklarla görüşmeler yapılır. İletişim bilgileri internette bulunabilir ya da ikamet edilen belediyeye sorulabilir. Telefonla ya da yazılı olarak yapılan başvurular yanıtlanmaz, bireyler bu merkezlere bizzat gitmek zorundadır. Bunun yanında farklı kurumlar de çeşitli konularda ( iş, ev, evlilik/aile ) çoğunlukla ücretsiz danışmanlık hizmeti sunar; örneğin, sendikalar. Eğer görüşme uzun süreye yayılırsa, bununla ilgili ücret talep edilebilir. Anlaufstelle Integration Aargau (AIA) çeşitli danışma merkezleri hakkında bilgi verir ve ayrıca bazı danışma merkezlerinin iletişim bilgileri merhaba-aargau.ch adresinin ayrı ayrı konu alanlarında yer almaktadır.

## İrk Ayrımcılığı

Aargau Kantonu adına Anlaufstelle Integration Aargau (AIA) kurumu ırk ayrımcılığı mağdurları için bağımsız bir danışma merkezi işlevi görür. Danışma hizmeti güvenilir (gizli) olup, Kanton Aargau sakinleri için ücretsizdir. Hem yüz yüze hem de telefonla görüşme yapmak mümkündür.

## Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)

[www.konnichiwa-aargau.ch/tr/acil-durumlar-ve-danma-merkezle/dansmanlk-merkezl](http://www.konnichiwa-aargau.ch/tr/acil-durumlar-ve-danma-merkezle/dansmanlk-merkezl)