

# Emergjencat dhe këshillimoret

Numrat e emergjencës  
Këshillimoret

## Numrat e emergjencës

Numrat e emergjencës janë në dispozicion 24 orë në ditë, çdo ditë. Numrat e shkurtër (3 shifror) janë gjithmonë gratis. Për numrat tjerë, si rregull, pagesa bëhet sipas tarifave të zakonshme të telefonit.

### **Numri i përgjithshëm i emergjencës: 112**

Me këtë numër e arrin njeriu qendren emergjente të policisë. Sipas llojit të emergjencës informon policia edhe vendet tjera si (p.sh. zjarrëfikësit).

### **Policia: 117**

Me këtë numër arrihet në qendren për thirrje emergjente në polici.

### **Zjarrëfikësit: 118**

Me këtë numër arrihet në qendren e ndërhyrjeve të zjarrëfiksëve

### **Ndihma e parë / shërbimi i shpëtimit: 144**

Në këtë numër mund të kontaktohet Qendra e Intervenimit të Shërbimit të Shpëtimit. Numri 144 duhet të zgjidhet vetëm nëse kërkohet ndihmë e menjëherëshme dhe një autoambulancë ose nëse nuk mund të vlerësohet situata (p.sh. pas një aksidenti). Për probleme tjera mjekësore, fillimisht duhet të kontaktohet një mjek familjar / një mjek familjare. Jashtë orarit të punës, disa mjekë familjeje kanë gjithmonë shërbim emergjencash. Kush ka shërbim emergjencash mund të mësohet përmes sekretarisë telefonike (Anrufbeantworter) në të thirrjet e mjekut familjar, ose në median rajonale. Mund të zgjidhni edhe numrin kantonal të emergjencës 0900 401 501 (Kujdes: kushton 3.23 franga për minut). Aty do të merrni këshillë mjekësore dhe do të drejtoheni në vendin e duhur më të afërt (mjek, spital). Është gjithashtu e mundur të shkoni në stacionin e emergjencës vetë (spital / ordinancë emergjence).

### **Barnatorja emergjente: 0800 300 001**

Me këtë numër mund të mësoni cilat barnatore kanë shërbim emergjencash (Notfallapotheke) në Kantonin Aargau. Atje mund të blini edhe ilaçe jashtë orareve të rregullta të punës.

### **Mjeku i dhëmbëve për shërbime emergjente: 0848 261 261**

Me këtë numër mund të mësohet se cilët mjekë të dhëmbëve në Kantonin Aargau kanë shërbime emergjente. Kujdes: Numri është në shërbim vetëm në fundjavë dhe në ditë të festave.

## **Thirrja emergjente - helmimi: 145**

Nëse është gëlltitur diçka helmuese ose dyshohet se është gëlltitur diçka helmuese, mjekët dhe profesionistët e specializuar mund të ndihmojnë nëpërmjet këtij numri. Ata do të shpjegojnë se çfarë duhet bërë në rast të një helmimi. Në rast rreziku për jetën, duhet të thirret menjëherë numri 144. Në faqen e internetit gjenden informata të hollësishme rreth temës helmet/helmimet.

## **Këshillimi për të rriturit: 143**

Telefoni "143" (Dora e zgjatur, Dargebotene Hand) është për personat që dëshirojnë të flasin me dikë rreth problemeve të tyre, çfarëdo lloji qofshin ato (në gjermanisht, frëngjisht ose italisht). Në situata krizash, por edhe në raste të çdo lloji vështirësie dhe shqetësimi, mund të thirret. Biseda është e besueshme dhe anonime. Nëse dëshironi, mund të merrni informata edhe rreth ofertave të tjera të përshtatshme për ndihmë. Është gjithashtu e mundur të bisedohet edhe përmes postës elektronike ose chat-it.

## **Këshillim për fëmijë / të rinjë: 147**

Telefoni "147" është për fëmijë dhe të rinjë që dëshirojnë të flasin me dikë rreth problemeve të tyre, çfarëdo lloji qofshin ato (në gjermanisht, frëngjisht ose italisht). Në situata krizash, por edhe në raste të çdo lloji vështirësie dhe shqetësimi, mund të thirret. Specialistët janë në dispozicion 24 orë në ditë. Biseda është e besueshme dhe anonime. Është gjithashtu e mundur të bisedohet edhe përmes postës elektronike, SMS ose chat-it.

## **Thirrja emergjente për prindër: 0848 35 45 55**

Në linjën e ndihmës për prindër (Elternnotruf), ekspertët këshillojnë prindërit ose personat e tjerë për çështje të edukimit. Ata ndihmojnë nëse prindërit ndjehen të mbingarkuar lidhur me sjelljen me fëmijët, nëse ndiheni të përqendruar shumë ose nëse keni shqetësime për fëmijën tuaj apo një fëmijë tjetër. Ju mund të kërkonit ndihmë edhe në linjën e ndihmës për prindër nëse keni frikë se fëmija juaj ose një fëmijë tjetër mund të jetë viktimë e abuzimit psikologjik / fizik. Biseda është e besueshme dhe, nëse dëshironi, mund të mbahet anonime. Është gjithashtu e mundur të kontaktoni linjën e ndihmës për prindër përmes postës elektronike. Linja e ndihmës për prindër nuk mund të ofrojë ndihmë për çështje mjekësore.

### **Dhuna shtëpiake (gratë): 062 823 86 00**

Shtëpia e Grave Aargau / Solothurn ofron këshillim dhe mbështetje gjatë 24 orëve të ditës për gratë që preken nga dhuna në shtëpi. Edhe familjarët dhe profesionistët mund të drejtohen në këtë vend. Biseda është e besueshme dhe mund të jetë anonime nëse dëshironi. Kontakti është i mundur edhe përmes E-Mailit. Informata të hollësishme mbi temën e dhunës në shtëpi, përfshirë edhe burra të prekur dhe të dhunuar, dhe të dhënat për kontakt me qendrat tjera të ndihmës dhe këshillimit mund të gjenden në kapitullin "Partneriteti dhe Fëmijët Konfliktet" në faqen hallo-aargau.ch.

### **Më shumë informacione (link, adresa, broshura, fletushka)**

[www.konnichiwa-aargau.ch/sq/emergjencat-dhe-keshillimoret/numrat-emergjent](http://www.konnichiwa-aargau.ch/sq/emergjencat-dhe-keshillimoret/numrat-emergjent)

## Këshillimoret

Disa këshillimore iu përgjigjen pyetjeve të përgjithshme, ndërsa të tjera janë të specializuara në tema ose fusha të caktuara të jetës. Oferta ndryshon në varësi të zonës së banimit. Si rregull, këshillimi i parë është falas, shpesh edhe këshillime të tjera. Disa qendra ofrojnë këshillime edhe në gjuhë të huaja.

### Këshillimoret e përgjithëshme

Qendra për Integrim Aargau (AIA) në Aarau është qendra kryesore këshilluese për emigrantët dhe emigrantet. Bashkëpunëtorët përgjigjen në pyetje të përgjithshme lidhur me jetën e përditshme në Zvicër dhe ndihmojnë në gjetjen e qendrave të specializuara këshilluese. Ata gjithashtu ofrojnë këshillim për personat që janë në kërkim të kurseve të përshtatshme të gjuhës gjermane dhe ofertave për integrim. Me marrëveshje, këshillimet (në telefon ose personalisht) janë të mundshme në gjuhë të ndryshme. Mund të shkoni edhe spontanisht, për t'i marrë informatat e para dhe nëse është e nevojshme, për të bërë një termin. Informatat dhe këshillat janë falas. Krahas kësaj, ka edhe qendra këshilluese të përgjithshme, të cilat ofrojnë këshillime në një gjuhë të caktuar të huaj ose janë të përgjegjëse për një rajon banimi të caktuar. Në komunën tuaj ose në Qendrën Këshilluese Integration Aargau (AIA), mund të kërkoni për qendra të tilla këshilluese. Për më tepër, shoqatat e emigrantëve janë një vend i mirë për t'i marrë informatat e para në gjuhën tuaj.

### Administrata e komunës / administrata e qytetit

Për shumë situata, administrata e vendbanimit (administrata komunale, Gemeindeverwaltung / administrata e qytetit, Stadtverwaltung) është vend i parë i mirë për t'u drejtuar. Punonjësit mund të përgjigjen në pyetje direkte ose të rekomandojnë një qendër të përshtatshme këshilluese. Të gjitha komunat në Kantonin Aargau kanë një faqe interneti të tyre. Atje mund të gjenden të dhënat e kontaktit, oraret e punës dhe informata të tjera, ndonjëherë edhe listat me ofertat për këshillim dhe integrim në rajon.

## **Këshillimoret e specializuara**

Në kantonin e Aargaut ka ofertë të gjerë të këshillimoreve të cilat janë të specializuara në tema të caktuara apo në një fusha të caktuar jetësore. Këtu bëjnë pjesë p.sh: mosha, puna, qëndrimi, arsimimi, bashkëshortësia/divorci, edukimi, familja, financat, (borxhet/buxheti), shëndeti, dhuna shtëpiake, integrimi, problemet psikike, përkujdesja për foshnje, shtatzënia, seksualiteti, vesi, pyetje sociale. Oferta sipas vendbanimit është e ndryshme. Nëse në një rajon nuk ofrohet një ofertë, ka zakonisht një këshillimore qendrore në Aarau apo Baden. Këshillimet e para zakonisht janë falas. Të dhënat për kontakt prej disa këshillimoreve në disa fusha të veçanta mund të gjinden nën [hallo-aargau.ch](http://hallo-aargau.ch). Njeriu mundet edhe në Anlaufstelle Integration Aargau AIA apo në komunën ku banoni të drejtohet dhe të pyes për këshillimoret e përshtatshme. Kush nuk flet ende mirë gjermanisht do të duhej para shkuarjes në këshillimore të informohet mbi mundësit për përkthim. Mundet me qenë që këshillimet ofrohen në gjuhë të tjera, që këshillimoret e organizojnë një përkthyes apo përkthyes, apo njeriu lutet që ta sjell vet dikend.

## **Këshillim juridik falas**

Në emër të kantonit Aargau, Shoqata e Avokatëve të Aargaut (Aargauischer Anwaltsverband) ofron qendra për këshilla juridike. Këto ofrojnë këshilla falas për çështjet ligjore për të gjithë banorët (këshillime të shkurtëra). Në intervale të rregullta, orë këshillimesh zhvillohen në 11 rajone të ndryshme. Datat mund të gjenden në internet ose mund të pyetet në komunën ku banon. Nuk ka përgjigje në pyetje përmes telefonit ose në pyetjet me shkrim, duhet të shkohet personalisht. Krahas kësaj, edhe pikat tjera ofrojnë këshilla juridike të përgjithshme falas për fusha të ndryshme (puna, banimi, martesë/familja), për shembull, sindikatat. Nëse këshillimi zgjatë, rëndom krijon kosto. Nëpërmjet Qendrës për Integrim Aargau (AIA), informatat për qendrat e ndryshme janë në dispozicion dhe disa prej tyre për fusha të ndryshme tematike janë të listuara në faqen [hallo-aargau.ch](http://hallo-aargau.ch).

## **Diskriminimi racor**

Në emër të Kantonit Aargau, Qendra e Integrit Aargau AIA drejton një zyrë këshilluese të pavarur për viktimat e diskriminimit racor. Këshillimi është i besueshëm dhe falas për banorët e Kantonit Aargau. Janë të mundura edhe biseda personale dhe këshillimet përmes telefonit.

## **Më shumë informacione (link, adresa, broshura, fletushka)**

[www.konnichiwa-aargau.ch/sq/emergjencat-dhe-keshillimoret/keshillimoret](http://www.konnichiwa-aargau.ch/sq/emergjencat-dhe-keshillimoret/keshillimoret)