

## الخدمات الطبية

ينبغي على المرضى او المصابين مراجعة طبيب العائلة. يمكن في الحالات المرضية او الاصابات البسيطة تلقي المساعدة الطبية والعلاج من قبل الصيدلية. يمكن التوجه الى المستشفى مباشرة في الحالات المرضية الطارئة او الاصابات المعقدة.

### الخدمات الصيدلية

تتخصص الصيدليات في بيع الادوية المطلوبه من خلال (وصفة طبية) او في بيع المواد العلاجية المختلفة. ينصح في الحالات المرضية البسيطة طلب المساعدة الدوائية من الصيدلية. الصيدلي او الصيدلانية مؤهلين بشكل جيد لتقديم الاستشارات الدوائية للمراجعين والمراجعات. تقدم الصيدليات الخافرة خدماتها بشكل متواصل مساء وتوفر العلاجات الدوائية للمراجعين. يمكن الاتصال على رقم الهاتف (المجاني) 0800300001 للاستعلام عن الصيدليات الخافرة، التي توفر خدماتها للمراجعين.

### طبيب العائلة / طبيب الاطفال

غالبية الناس في سويسرا لديها طبيب عائلة (Hausarzt). هذا الطبيب يكون مطلع شخصيا على التاريخ المرضي لمراجعيه وهو المسؤول الاول عن متابعة الحالات المرضية لزبائنه. تتوفر للاطفال خدمات طبية علاجية تقدم من خلال طبيب او طبيبة الاطفال. يمكن لطبيب العائلة تحويل مرضاه الى اطباء اخصائيين او الى المستشفيات. التوجه المباشر لطلب المعالجة في المستشفى يسمح به في الحالات الطارئة. يتوفر في الحالات الطارئة خارج اوقات الدوام الرسمي للعيادات الطبية في كانتون أركاو خدمات واستشارات طبية متواصلة ولمدة اربع وعشرين ساعة وعلى رقم الهاتف 0800401501 تكاليف هذه الخدمة محددة (3.23 فرنك في الدقيقة).

### طبيب الاسنان

يتحمل المريض اجور علاج اسنانه في العادة شخصيا. هناك ايضا امكانية للتعاقد مع احدى شركات التامين من اجل الاشتراك في التامين الاضافي والتي تغطي مصاريف العلاج. الاطفال من طلاب المدارس لهم الحق في الحصول على فحص سنوي للاسنان مدفوع من قبل ادارة المدرسة. معلومات اضافية تقدم من قبل المدرسه.

### المستشفى / الحالات الطارئة

يعتبر التحويل الى المستشفى (Spital) من مسؤولية الطبيب او الطبيبة. يمكن للمريض التوجه الى المستشفى مباشرة في حالات الطوارئ الاستثنائية. يمكن طلب سيارة الاسعاف بالاتصال على رقم الهاتف 144 في الحالات المرضية التي يمكن ان تؤدي بحياة الانسان. يمتلك الطبيب المختص صلاحية طلب سيارة الاسعاف في الحالات المرضية الاقل خطورة.

## الرعاية في المنزل

يمكن للمرضى أو المحتاجين إلى الرعاية في المنزل، الاستفادة من الخدمات التي تقدمها وكالة الرعاية المنزلية خارج المستشفيات (Spitex). يقوم مختصون بتقديم الرعاية الصحية للمرضى والمحتاجين في المنازل وكذلك المساعدة في الأمور المنزلية الضرورية. تقدم هذه الرعاية إلى المرضى، المصابين جراء الحوادث، كبار السن، الحوامل بعد تعرضهم لمضاعفات الحمل أو كانت بحاجة إلى رعاية بعد الولادة. يتحمل في العادة التامين الالزامي (Grundversicherung) جزء من تكاليف هذه الخدمة. يتوفر بجانب وكالة الرعاية المنزلية (Spitex Verband) (Aargau) الكثير من الوكالات الخاصة المهمة بتقديم هذه الخدمة .

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسيات ، نشرات)

[www.konnichiwa-aargau.ch/ar/health/medical-care](http://www.konnichiwa-aargau.ch/ar/health/medical-care)